



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO CEARÁ – CREA-CE

PARECER TÉCNICO DA PROVA DE CONCEITO

Processo: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90003/2026 – PROCESSO Nº 01149/2026

Objeto: Contratação de empresa especializada para plataforma LMS (Learning Management System)

Empresa Avaliada: Unifel Educação Corporativa (CNPJ: 08.202.383/0001-92)

Avaliador: Gerência de Tecnologia da Informação (GETI)

1. CONTEXTO E OBJETIVO

O presente Parecer Técnico tem como objetivo analisar o atendimento da empresa classificada, Unifel Educação Corporativa, aos requisitos do item 5. PROVA DE CONCEITO da Ata referente à sessão de 24 de abril de 2026. A Prova de Conceito (POC) avaliou as funcionalidades mínimas e específicas da plataforma LMS ofertada (Moodle) em relação ao Termo de Referência (TR).

2. AVALIAÇÃO DO ITEM 5. PROVA DE CONCEITO

A empresa Unifel Educação Corporativa, representada pelo Sr. Alberto Antonio Alves de Oliveira Granato, realizou a apresentação da plataforma Moodle, detalhando a conformidade com o Termo de Referência. A avaliação, item a item, da funcionalidade apresentada é a seguinte:

Item	Funcionalidade	Obrigatório (O) ou Facultativo (F)	Conclusão do Atendimento
1	Demonstrar Cadastro usuário manual	O	Atendido. O Moodle permite o cadastro individual de usuários.
2	Importar lista de usuários: Via planilha /API	O	Atendido. Foi demonstrado o cadastro por lista (em lote) via arquivo Excel padronizado, que automaticamente inscreve usuários no curso de referência. O sistema também suporta API de integração.
3	Demonstrar automação do cadastro de novos usuários: Configuração de regras de automação (matrícula automática, envio de e-mails, emissão de certificados, bem como mecanismos	O	Atendido. A plataforma oferece recuperação de senha por e-mail. A importação em lote realiza a matrícula automática. A emissão de certificados é configurada para ocorrer automaticamente em PDF ao final do curso, com código QR para validação. O sistema suporta envio



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO CEARÁ – CREA-CE

Item	Funcionalidade	Obrigatório (O) ou Facultativo (F)	Conclusão do Atendimento
	de recuperação automática de senhas por e-mail).		de mensagens automáticas em larga escala (cadastro de aluno, efetivação de matrícula, etc.).
4	Criar de Curso: Realizar Upload de conteúdos (SCORM, xAPI, vídeos, documentos) e organização de trilhas.	O	Atendido. Foi demonstrada a criação simples de um novo curso e o Moodle é totalmente compatível com o formato SCORM. Permite upload e incorporação de vídeos (incluindo YouTube privado) e e-books em PDF. A plataforma atende aos requisitos do TR, que incluem a criação de Trilhas de Aprendizagem.
5	Deve possuir recursos de acesso rápido às funcionalidades através de ícones de acesso ou localizador rápido de recursos do sistema, facilitando acessar as opções do sistema.	F	Atendido (Facultativo). Embora não haja um detalhamento explícito na transcrição, o acesso de gestor e aluno foi demonstrado com navegação na interface da plataforma.
6	Deve possibilitar a inserção dos dados pessoais e documentos de alunos necessários para implementação da solução, tais como nome, nome social, data de nascimento, sexo, estado civil, RG, CPF, ...	O	Atendido. O perfil do aluno permite dados de identificação e dados adicionais/opcionais. A solução deve permitir a criação de campos adicionais para armazenar todas as informações detalhadas no TR, como CPF, RG, Crea-CE, entre outros.
7	Demonstrar acessibilidade/Mobile: Demonstrar acesso em celulares e tablets (visando atendimento a responsividade)	O	Atendido. O Moodle é 100% compatível com acesso via aplicativo móvel gratuito e incentiva seu uso, o que atende ao requisito de acessibilidade/responsividade.
8	Demonstrar recurso para estimulação do engajamento: Testar gamificação e a	F	Atendido (Facultativo). A funcionalidade de gamificação foi demonstrada e confirmada como disponível na plataforma.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO CEARÁ – CREA-CE

Item	Funcionalidade	Obrigatório (O) ou Facultativo (F)	Conclusão do Atendimento
	participação nos cursos por meio de desafios, missões, jornadas, rankings, pontos, resgate de produtos, raking, campanhas dinâmicas etc		
9	Demonstrar Dashboard: Disponibilidade de dados em tempo real	O	Atendido. A plataforma permite a visualização de estatísticas gerais, como quantidade de alunos e cursos, e o <i>dashboard</i> se torna mais completo com o acesso do aluno.
10	Demonstrar Análise de Progresso: Capacidade de gerar relatórios detalhados de desempenho dos alunos (notas, tempo de acesso)	O	Atendido. Foi demonstrada a capacidade de visualizar logs de acesso (incluindo IP e histórico completo), exportar relatórios detalhados de participação (em Excel ou PDF) e monitorar o tempo exato de dedicação do aluno ao conteúdo incorporado (SCORM/vídeo) para precisão na avaliação.
11	Pesquisa de Satisfação: Coletar feedback dos usuários de teste (UAT - User Acceptance Testing).	F	Atendido (Facultativo). A plataforma Moodle permite a configuração de pesquisas de satisfação.

3. CONSIDERAÇÕES ADICIONAIS DA GETI

Durante a sessão, a Gerência de Tecnologia da Informação (GETI) e a equipe técnica observaram:

- Migração de Conteúdo: Foi abordada a preocupação com a migração do conteúdo existente. A empresa Unifel Educação Corporativa garantiu a possibilidade de migrar o conteúdo da plataforma anterior para a nova. Além disso, assegurou que o CREA-CE manterá a custódia dos dados (backup) caso o contrato termine, proporcionando maior segurança operacional.
- Melhorias e Suporte: Em resposta ao questionamento de Wagner Barrico Junior, a Unifel confirmou que realiza atualizações constantes na plataforma



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO CEARÁ – CREA-CE

Moodle e fornecerá suporte para a gestão, criação de novos cursos e aos professores, com canais de contato e treinamento para gestores.

•Arquitetura: Foi confirmado que a plataforma Moodle atende a todos os requisitos do Termo de Referência e será implementada em uma arquitetura dedicada ao CREA-CE.

4. CONCLUSÃO TÉCNICA

Com base na documentação anexa e na transcrição da sessão, a solução LMS (Moodle) apresentada pela empresa Unifel Educação Corporativa atendeu a todos os requisitos obrigatórios (O) e demonstrou a capacidade de cumprir os requisitos facultativos (F) previstos no item 5. PROVA DE CONCEITO do Edital. A empresa também demonstrou suporte às necessidades operacionais e de custódia de dados manifestadas pela CONTRATANTE.

A Gerência de Tecnologia da Informação (GETI) é favorável à aprovação do resultado da Prova de Conceito.

Atenciosamente,

Francisco Fernando Xavier Queiroz
Articulador da GETI