



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO CEARÁ – CREA-CE

COMISSÃO DE LICITAÇÃO

ATA REFERENTE À REALIZAÇÃO DA PROVA DE CONCEITO - POC

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90002/2026

PROCESSO Nº 01149/2026

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO, CONFIGURAÇÃO, CUSTOMIZAÇÃO, CONSULTORIA, TREINAMENTO, LICENÇA DE USO, INSERÇÃO DE DADOS, DESENVOLVIMENTO DE MELHORIAS, INSTALAÇÃO DE PLUG-INS E TEMPLATES, ATUALIZAÇÃO DE VERSÃO, MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO E HOSPEDAGEM PARA PLATAFORMA DE APRENDIZAGEM CORPORATIVA LMS (LEARNING MANAGEMENT SYSTEM) PARA ATENDER AO PROCESSO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA DOS CLIENTES INTERNOS E EXTERNOS DO CREA-CE, POR MEIO DO PROGRAMA CREA-CE CAPACITANDO.

Aos **24 (vinte e quatro)** dias do mês de abril do ano de 2026, às 13h (treze) horas, através do link: meet.google.com/hvv-zymp-fca, reuniram-se a Isabel Patrícia Verçosa do Nascimento - Pregoeira, Laura Goes Cavalcante, Equipe de apoio da Comissão de Contratação do Crea-CE, designadas pelas **Portarias nº 135/2025 e 024/2026 – Crea-CE**, os servidores Márcio Fábio de Barros Alcântara, Gerente de Tecnologia da Informação, Francisco Fernando Xavier Queiroz, Articulador da GETI, José Luiz Lins dos Santos, Assessor da Presidência e a Sandra Maria Solon de Paula, **CRC - CE nº 10.115/O, Agente de Contratação**, para realizar os procedimentos inerentes à Sessão em epígrafe, conforme Edital respectivo e seus Anexos. A Pregoeira no uso de suas atribuições, deu início à Sessão.

1. A empresa **Unifel Educação Corporativa, inscrita no CNPJ: 08.202.383/0001-92, classificada**, representada pelo Sr. **Alberto Antonio Alves de Oliveira Granato**, inscrito no CPF sob o número: 272.441.108-04, para realização da Prova de Conceito – POC, referente ao Pregão Eletrônico nº 90002/2026, Processo nº 01149/2026, realizado no dia 9 (nove) de abril de 2026 às 13h, no **Portal de Compras do Governo Federal – <https://www.gov.br/compras/pt-br/sistemas/comprasnet-siasg>**.

1.1. A empresa **ZWNET Serviços de Comunicação e Informática Ltda**, CNPJ: 03.353.955/0001-10, solicitou por e-mail enviado no dia 15 de abril, a participação durante a prova em que foi enviado link da reunião para participação.

2. Após a realização da sessão, onde ficou classificada a empresa **Unifel Educação Corporativa, inscrita no CNPJ: 08.202.383/0001-92**, para prestação de serviços referente ao objeto do Pregão Eletrônico nº 90002/2026, com valor global ofertado de R\$ 111.700,00 (cento e onze mil e setecentos reais). Ficando pendente ser declarada oficialmente habilitada após a realização da Prova de Conceito, sendo um dos requisitos do Edital e seus anexos, conforme item 15 do edital.

3. A Prova de Conceito conforme aviso no comprasnet ficou marcada para o dia **24 (vinte e quatro)** dias do mês de abril do ano de 2026, às 13h (treze) horas, através do link: meet.google.com/hvv-zymp-fca.

4. A Prova de Conceito foi acompanhada, examinada e avaliada pelos seguintes funcionários:

- Márcio Fábio de Barros Alcântara – Gerente de Tecnologia da Informação;
- Francisco Fernando Xavier Queiroz – Articulador da GETI;
- Sandra Maria Solon de Paula – Agente de Contratação;
- Isavel Patricia Verçosa do Nascimento – Pregoeiroa;



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO CEARÁ – CREA-CE

- Laura Goes Cavalcante – Equipe de Apoio;
- José Luiz Lins dos Santos – Assessor da Presidência;

5. PROVA DE CONCEITO, conforme item 15 do edital.

Funcionalidades dos módulos/processos a avaliar:

Item	Funcionalidade	Obrigatório (O) ou Facultativo (F)
1	Demonstrar Cadastro usuário manual	O
2	Importar lista de usuários: Via planilha /API	O
3	Demonstrar automação do cadastro de novos usuários: Configuração de regras de automação (matrícula automática, envio de e-mails, emissão de certificados, bem como mecanismos de recuperação automática de senhas por e-mail).	O
4	Criar de Curso: Realizar Upload de conteúdos (SCORM, xAPI, vídeos, documentos) e organização de trilhas.	O
5	Deve possuir recursos de acesso rápido às funcionalidades através de ícones de acesso ou localizador rápido de recursos do sistema, facilitando acessar as opções do sistema.	F
6	Deve possibilitar a inserção dos dados pessoais e documentos de alunos necessários para implementação da solução, tais como nome, nome social, data de nascimento, sexo, estado civil, RG, CPF, ...	O
7	Demonstrar acessibilidade/Mobile: Demonstrar acesso em celulares e tablets (visando atendimento a responsividade)	O
8	Demonstrar recurso para estimulação do engajamento: Testar gamificação e a participação nos cursos por meio de desafios, missões, jornadas, rankings, pontos, resgate de produtos, raking, campanhas dinâmicas etc	F
9	Demonstrar Dashboard: Disponibilidade de dados em tempo real	O
10	Demonstrar Análise de Progresso: Capacidade de gerar relatórios detalhados de desempenho dos alunos (notas, tempo de acesso)	O
11	Pesquisa de Satisfação: Coletar feedback dos usuários de teste (UAT - User Acceptance Testing).	F

6. Após a apresentação da empresa **Unifel Educação Corporativa, inscrita no CNPJ: 08.202.383/0001-92, às 14h07**, de todos os itens solicitados na Prova de Conceito, requisito do edital e a avaliação da Gerência de Tecnologia da Informação – GETI. A pregoeira concedeu 5 minutos para cada participante se manifestar.

7. Apenas o assessor da presidência, Sr. José Luiz Lins dos Santos, que se pronunciou sobre o processo de licitação e à empresa classificada, falando sobre a questão do conteúdo e da migração dos serviços a serem prestados e sobre a empresa que anteriormente prestava o CENTEC.

8. Após a fala do Sr. José Luiz Lins dos Santos, alguns participantes escreveram no chat do meet seus questionamentos conforme segue: "*Wagner Barrico Junior, domain_disabled – 14H12 – PERGUNTA: Dado o item do edital abaixo, como a empresa pretende desenvolver melhorias e realizar manutenções evolutivas visto que o Moodle é uma plataforma de código aberto (não brasileira) e portanto o código fonte não é proprietário da empresa - não sendo passível de evolução.*



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO CEARÁ – CREA-CE

3.2.2.5. *Manutenção e suporte técnico pelo período de contratação, incluindo atualização de versão, desenvolvimento de melhorias (manutenção evolutiva), apoio/suporte técnico ao Crea-CE, na operacionalização do sistema, desenvolvimento/criação/alteração de relatórios personalizados e hospedagem da base de dados da plataforma no servidor da contratada.*

8.1. Após a resposta, novamente questionou: "Wagner Barrico Junior, NO CHAT NOVAMENTE ÀS 14H20 - Alberto, isto não seria desenvolvimento de melhorias e sim somente manutenção e atualização de versões."

9. Em seguida, após a realização da prova a GETI – Gerência de Tecnologia da Informação irá emitir um Parecer Técnico para ser anexado ao processo e o resultado da avaliação será informado na próxima sessão do pregão eletrônico.

10. Desta situação a pregoeira informou que irá dar continuidade à sessão referente ao objeto do Pregão Eletrônico nº 90002/2026 – Processo 1149/2026, no dia 29 de abril de 2026 às 13h.

11. Segue junto a esta ATA a transcrição da reunião gravada e a ATA obtida pelo meet.

Nada mais havendo a registrar em Ata, a Pregoeira encerrou a Sessão às **14h20**, sendo que esta Ata, após lida e achada conforme, foi assinada pela Agente de Contratação, membros da equipe de apoio e Gerência de Informática.

Márcio Fábio de Barros Alcântara
Gerente de Tecnologia da Informação

Francisco Fernando Xavier Queiroz
Articulador da GETI

Sandra Maria Solon de Paula
CRC - CE nº 10.115/O
Agente de Contratação

Isabel Patrícia Verçosa do Nascimento
Pregoeira

Laura Goes Cavalcante
Equipe de Apoio

Segue abaixo a Transcrição da ATA conforme Google Meet:

A demonstração do Moodle detalhou a conformidade com o Termo de Referência, com foco na arquitetura de plataforma dedicada, recursos de curso e relatórios de acompanhamento de alunos.

Arquitetura e Conformidade Moodle

Alberto Granato confirmou que o Moodle atende a todos os requisitos do TR, permitindo uma estrutura de implementação "muito tranquila" e uma plataforma dedicada para o cliente. A demonstração exibiu recursos como compatibilidade total com SCORM e incorporação de vídeos privados do YouTube para evitar que os alunos saiam da sala de aula.

Funcionalidades de Avaliação e Relatórios

O Moodle suporta a criação de avaliações configuráveis e a geração automática de certificados em PDF com código QR para validação. Relatórios detalhados de participação e logs de acesso



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO CEARÁ – CREA-CE

de alunos podem ser exportados em formatos como Excel ou PDF, permitindo o acompanhamento de frequência e progresso individual.

Migração de Conteúdo e Garantia

José Luiz Lins dos Santos expressou preocupação com a perda de conteúdo de cursos anteriores do CREA, solicitando a migração dos materiais para a nova plataforma. Alberto Granato garantiu que é possível migrar o conteúdo existente e assegurou que o cliente manterá a custódia dos dados para fins de *backup* caso o contrato termine.

Próximas etapas

- [Alberto Granato] Compartilhar Acessos: Fornecer pasta contendo anexos da apresentação. Gerar credenciais de acesso à plataforma para verificação.
- [O grupo] Definir Configuração: Informar preferências de plugins e funções. Especificar quais recursos devem ser habilitados ou desabilitados.
- [setor técnico] Emitir Parecer: Analisar dados técnicos da contratação; emitir parecer final sobre o certame.
- [O grupo] Agendar Continuação: Reabrir sessão do certame; continuar processo no dia 29 às 13 horas.

Detalhes

- **Gravação e Requisitos Iniciais:** Isabel Verçosa confirmou que a sessão seria gravada e solicitou que todos mantivessem os microfones fechados para evitar interferências. Alberto Granato iniciou a apresentação, explicando que a UniFel utiliza várias instâncias do Moodle para atender clientes e cursos internos, utilizando a plataforma corporativa da UniFel Online como exemplo para a demonstração ([00:00:00](#)).
- **Estrutura da Plataforma e Endereço Específico:** Alberto Granato afirmou que a estrutura para implementar a solução é "muito tranquila". Eles desenvolvem um endereço e uma plataforma específicos para cada cliente, garantindo que o cliente vencedor terá uma plataforma dedicada, ainda que seja desenvolvida pela UniFel ([00:01:40](#)).
- **Demonstração do Moodle e Conteúdo do Curso:** O Moodle atende aos requisitos do termo de referência (TR) e é usado como padrão ([00:01:40](#)). Alberto Granato demonstrou um curso de e-commerce e marketing digital, explicando que a UniFel desenvolve os cursos com sua própria metodologia e processo pedagógico, usando videoaulas e organizando o conteúdo em pilares. O material da UniFel é em sua maioria privado e não disponível publicamente ([00:03:00](#)).
- **Integração de Vídeos e Treinamento:** A plataforma permite a incorporação de vídeos (por exemplo, do YouTube privado), permitindo que os alunos assistam sem sair da sala de aula. Alberto Granato mencionou que o contrato inclui a disponibilização de treinamento sobre configuração, com suporte da equipe da UniFel, inclusive para compartilhamento de estratégias pedagógicas ([00:04:13](#)).
- **Uso de SCORM e Acompanhamento do Aluno:** O Moodle é totalmente compatível com o formato SCORM. A utilização de SCORM permite o acompanhamento automático do desenvolvimento do aluno, que pode avançar nas aulas e ver seu progresso em porcentagem ([00:05:26](#)). O material é criado separadamente, convertido em SCORM e importado para a plataforma; também é possível incluir exercícios e simulados ([00:06:34](#)).
- **Recursos Adicionais: E-books e Gamificação:** A plataforma suporta diferentes



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO CEARÁ – CREA-CE

formatos de materiais, incluindo e-books em PDF (ou conversão de slides/PowerPoint via SCORM), incorporados diretamente para evitar que o usuário saia da tela ([00:06:34](#)). Alberto Granato demonstrou uma função de gamificação, que o Moodle está aprimorando, como um teste simples para ilustração, e confirmou que a gamificação, solicitada como opcional no TR, está disponível ([00:08:00](#)).

- **Avaliação e Certificado:** O Moodle permite a incorporação de avaliações, com possibilidade de configurar tempo e quantidade de tentativas ([00:08:00](#)). Os certificados são configurados para serem gerados automaticamente ao final do curso com o nome do curso. O certificado gerado inclui um código QR para validação, e o arquivo final pode ser um PDF em duas páginas, incluindo o conteúdo programático no verso ([00:09:35](#)) ([00:53:39](#)).
- **Visualização e Relatórios de Participantes:** Como gestor, é possível visualizar os participantes e acompanhar a frequência e relatórios, tanto de forma geral quanto individualmente. É possível acessar os *logs* de um aluno específico para ver o histórico completo de acesso, incluindo conteúdos visualizados e o IP da máquina, confirmando a participação ([00:11:54](#)). Os relatórios podem ser exportados em vários formatos, como Excel ou PDF ([00:13:34](#)).
- **Gerenciamento de Dados do Aluno e Privacidade:** O perfil do aluno inclui dados de identificação (geralmente e-mail como login), nome, sobrenome e outros dados opcionais ([00:14:42](#)). A senha do aluno, uma vez criada, nunca fica exposta no sistema, mas os administradores podem criar senhas padrão que são enviadas por e-mail para que o aluno possa alterá-las posteriormente ([00:16:08](#)).
- **Cadastro de Alunos em Lote e Individual:** Os alunos podem ser cadastrados individualmente ou por lista (em lote) usando um arquivo Excel padronizado. A importação em lote é um processo simples: o arquivo Excel (que segue uma regra específica para campos como nome de usuário, senha, e-mail e curso) é carregado e os usuários são automaticamente inscritos no curso de referência ([00:18:50](#)).
- **Criação de Novo Curso:** A criação de um novo curso é um processo simples feito na administração do site, onde se define o nome, uma abreviação e se faz o upload de uma imagem de abertura (formatos compatíveis incluem GIF, JPEG e PNG) ([00:23:20](#)). O curso criado, como o "Marketing Dois", fica disponível na página inicial ([00:25:34](#)).
- **Inscrição Individual e Perfis de Usuário:** Para um curso já existente, é possível inscrever usuários individualmente, buscando-os na relação de alunos e atribuindo o papel (como estudante ou professor) ([00:27:03](#)). O sistema permite que um usuário tenha mais de uma função, como "estudante professor", com funções distintas: estudantes assistem às aulas, professores criam e inserem conteúdos, e o gerente faz a gestão da sala ([00:28:19](#)) ([00:45:12](#)).
- **Recuperação de Senha e Suporte:** O Moodle, por padrão, oferece um recurso de recuperação de senha, que envia o link de redefinição por e-mail ([00:29:33](#)) ([00:47:28](#)). A UniFel sempre deixa um contato de e-mail adicional para facilitar o suporte em caso de problemas ([00:29:33](#)) ([00:48:54](#)).
- **Acesso via Aplicativo Móvel:** O Moodle é 100% compatível com acesso via telefone através de um aplicativo gratuito ([00:29:33](#)). Os alunos são incentivados a usar o aplicativo, pois ele permite que o conteúdo (como aulas do YouTube privado) seja assistido de forma mais leve e consome menos internet ([00:30:45](#)).
- **Recursos de Interação: Avisos e Pesquisa de Satisfação:** É possível usar o painel de avisos para postar informações e recados, que são enviados automaticamente ao fórum e ficam visíveis para os alunos ao acessarem ([00:33:06](#)). Embora seja possível



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO CEARÁ – CREA-CE

configurar pesquisas de satisfação no Moodle, a UniFel ocasionalmente utiliza links externos (como Google Forms) nos avisos para facilitar a monitoria e a geração de gráficos ([00:34:51](#)).

- **Visão Geral e Estatísticas (Dashboard):** A plataforma permite a visualização de estatísticas gerais, como a quantidade total de alunos e cursos. A UniFel demonstrou que é possível visualizar a lista de usuários e, na área de relatórios, obter dados de participação e atividade do curso (por exemplo, visualizações em pilares jurídicos ou materiais) ([00:37:17](#)). É possível extrair um log geral ou específico de um participante, incluindo informações de acesso por dia ([00:39:00](#)).
- **Experiência do Aluno e Automação de Cadastro:** O acesso do aluno mostra a mesma sala de aula, mas com recursos reduzidos, sem acesso ao painel de administração, relatórios de acesso ou notas ([00:42:20](#)). O administrador tem a capacidade de habilitar a função de autocadastro por e-mail, permitindo que o próprio usuário realize a inscrição e o cadastro na plataforma, embora a UniFel normalmente faça isso internamente ([00:37:17](#)) ([00:47:28](#)).
- **Configuração de Certificado e Assinatura:** O certificado pode ser configurado para incluir assinaturas do responsável pelo curso ou da instituição ([00:48:54](#)) ([00:53:39](#)). O sistema aproveita o *layout* configurado e insere automaticamente os dados do aluno e do curso ([00:50:18](#)) ([00:54:46](#)).
- **Gerenciamento de Recursos e Plugins:** A plataforma permite o gerenciamento da autenticação, onde o administrador pode habilitar ou desabilitar funções como o autocadastro ([00:54:46](#)). Também é possível determinar a aparência e gerenciar relatórios e instalar novos *plugins* ([00:55:53](#)). O gestor tem autonomia para filtrar quem é professor e quem é aluno, e tudo é feito dentro da plataforma ([00:57:12](#)).
- **Remoção de Alunos e Conteúdos Externos:** A remoção de um aluno é instantânea e feita através de um ícone de lixeira no painel de usuários ([00:58:27](#)). Embora os conteúdos (como aulas em SCORM ou videoaulas) possam ser criados usando ferramentas externas, eles são incorporados ao Moodle para que o aluno não precise sair da plataforma ([00:57:12](#)).
- **Relatório e Monitoramento do Acesso dos Alunos:** Alberto Granato detalhou as capacidades da plataforma para monitorar o acesso e o desempenho dos alunos, incluindo a visualização dos logs de acesso, os horários e o conteúdo que estavam sendo acessados, como a geração de certificados. O sistema permite extrair relatórios em formato Excel e o *dashboard* se torna mais completo à medida que o aluno acessa o curso, o que facilita o acompanhamento e a avaliação da participação, conclusão de atividades e o engajamento com estudos de caso ou atividades de gamificação ([00:59:51](#)). A incorporação do conteúdo dentro da plataforma, em vez de links externos como o YouTube, é crucial para monitorar o tempo exato que o aluno dedicou à aula (20, 30, 40 minutos), garantindo a precisão dos relatórios de avaliação ([01:01:05](#)).
- **Procedimento de Encerramento e Continuidade do Certame:** Isabel Verçosa informou que quem tiver interesse em se manifestar ou fazer questionamentos deve se inscrever no chat, tendo 5 minutos para tal, e que, na ausência de mais questionamentos, a reunião seria finalizada. O setor técnico emitirá um parecer, e a sessão para dar continuidade ao certame será remarcada, provavelmente para o dia 29, às 13 horas ([01:03:19](#)).
- **Preocupações com a Contratação e o Conteúdo Existente:** José Luiz Lins dos Santos, o diretor do projeto, manifestou preocupação com a perda do conteúdo dos cursos já existentes, que foram desenvolvidos através de contratações anteriores desde



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO CEARÁ – CREA-CE

2022 e estão atualmente hospedados na plataforma de uma ONG ([01:03:19](#)). Ele enfatizou que todo o conteúdo dos cursos do CREA, que teve um custo elevado, não pode ser perdido, e ele busca garantir que a nova plataforma seja similar à atual em termos de funcionalidade e que permita a migração dos materiais ([01:04:47](#)). As plataformas anteriores permitiam aulas ao vivo (online em momento X), que eram gravadas e disponibilizadas para os alunos ([01:06:52](#)).

- **Requisitos Operacionais e Migração de Cursos:** José Luiz Lins dos Santos destacou a necessidade de a plataforma preencher requisitos rigorosos de operação, incluindo a possibilidade de terceirizar o uso e a migração de conteúdo, pois o CREA não possui uma equipe dedicada para a elaboração e oferta de cursos. Isabel Verçosa confirmou que a previsão da contratação já inclui a migração dos cursos como um dos itens do Termo de Referência (TR) ([01:10:16](#)). Alberto Granato confirmou que é possível trazer o conteúdo da plataforma anterior para a nova, que terá um endereço específico (por exemplo, com o nome do CREA), e que a plataforma será gerida por eles, incluindo suporte para a criação de novos cursos e suporte a professores, gestão e alunos ([01:11:33](#)).
- **Garantia de Não Perda de Conteúdo:** Alberto Granato assegurou que o conteúdo existente e qualquer novo conteúdo criado ficarão armazenados e não serão perdidos, e que os senhores do CREA teriam a possibilidade de fazer um backup ou levar o conteúdo para outro local, caso o contrato com eles terminasse ([01:12:39](#)). José Luiz Lins dos Santos considerou essa informação um "bom caminho" que proporciona mais tranquilidade ([01:13:54](#)).
- **Melhorias, Manutenção e Suporte Contínuos:** Em resposta a uma pergunta de Wagner no chat sobre melhorias e manutenção evolutiva, Alberto Granato afirmou que eles realizam atualizações constantes da plataforma Moodle, o que é uma prática diária essencial para a gestão de múltiplos cursos ([01:13:54](#)). A equipe de suporte estará sempre disponível por um canal de contato para resolver qualquer solicitação, como problemas no sistema, e fornecerão tutoriais, materiais e treinamento para os gestores e usuários do CREA ([01:15:12](#)).
- **Encerramento da Sessão e Próximo Passo:** Isabel Verçosa reiterou que o setor técnico e a área de informática iriam analisar o processo e emitir um parecer, e a sessão seria reaberta no dia 29, às 13 horas, para apresentar o resultado e dar continuidade ao certame. Isabel Verçosa agradeceu a explanação de Alberto Granato e a participação de todos.