

Quadro informativo



Pregão Eletrônico N° 90002/2026 (Lei 14.133/2021)

UASG 389421 - CONSELHO REG.DE ENGENHARIA E AGRO DO CEARÁ

Critério julgamento: **Menor Preço / Maior Desconto** Modo disputa: **Aberto/Fechado**



07/04/2026 14:50

Esclarecimento da empresa ASD INTELIGENCIA E TREINAMENTO LTDA,:

- 1 - Existe uma média de usuários online simultâneos utilizando a plataforma LMS?
- 2 - Qual plataforma LMS é utilizada atualmente?
- 3 - Qual a versão da plataforma LMS utilizada atualmente?
- 4 - Como serão disponibilizados os backups para a migração?
- 5 - Se a plataforma LMS atual for Moodle, qual o tamanho atual da pasta "Moodledata"?
- 6 - Qual o tamanho atual da pasta da aplicação?
- 7 - Qual o tamanho atual do banco de dados?
- 8 - Qual a engine atual do banco de dados? (Ex.: MySQL, PostgreSQL, SQL Server)
- 9 - Qual a versão da engine atual do banco de dados?
- 10 - O LMS deverá trabalhar com alta disponibilidade, tendo recursos em múltiplas AZ (servidores em replica funcionando em áreas geográficas diferentes)?
- 11 - Para o envio de e-mails do LMS, a CONTRATANTE disponibilizará um e-mail com propriedade e domínio dela, sem duplo fator de autenticação?
- 12 - O LMS terá um subdomínio ou domínio fornecido pela CONTRATANTE?
- 13 - Será disponibilizado o certificado SSL do domínio/subdomínio?
- 14 - Será um subdomínio específico de um domínio já existente?
- 15 - Existe uma equipe/profissional de TI que fará o apontamento de DNS para o servidor da CONTRATADA?
- 16 - É necessário ter alta disponibilidade (servidores em diferentes regiões geográficas)?
- 17 - Terá ambiente de homologação/desenvolvimento?
- 18 - Qual a quantidade de dias de retenção de backups?
- 19 - Qual a média de volumes de dados armazenados?
- 20 - Qual o uptime do(s) servidore(s)?

Após análise do corpo técnico do Crea-CE, informamos:

- 1 - Embora não tenhamos uma métrica histórica de usuários simultâneos na plataforma atual, o Termo de Referência (TR) prevê que a solução deve suportar o licenciamento para até 2.000 usuários por mês.
- 2 - A solução atual de LMS (Learning Management System) é fornecida pela Organização Educacional Farias Brito, acessível através do portal Crea-CE Capacitando (atualmente em <https://www.creacapitando.org/>).
- 3- Por se tratar de uma solução proprietária, não dispomos da informação detalhada sobre a versão da plataforma atual no momento.
- 4 -A Contratada vencedora será a única responsável por realizar a extração e migração de todos os dados (cursos, alunos e notas). Para isso, o Crea-CE fornecerá um usuário e senha de acesso à plataforma atual para que a Contratada execute a extração dos dados.
- 5- A solução atual não é Moodle. Estimamos que o volume total de dados e cursos (incluindo a aplicação, banco de dados e arquivos de cursos) ocupe

aproximadamente 1 TB.

6 - Estimamos um espaço total da solução de aproximadamente 1 TB, que engloba tanto a pasta da aplicação quanto o volume total de dados e cursos.

7 - Não dispomos dessa informação detalhada (tamanho do banco de dados). Contudo, a base atual possui um cadastro de cerca de 3.000 alunos (entre ativos e inativos). A expectativa de adesão futura para a plataforma é de 30% do total de 50.000 associados.

8- Não dispomos dessa informação detalhada, que é proprietária do fornecedor atual da solução.

9 - Não dispomos dessa informação detalhada, que é proprietária do fornecedor atual da solução.

10 - Sim, o requisito de alta disponibilidade se confirma. A solução deve apresentar disponibilidade mínima de 99.9% (SLA), o que exige que a infraestrutura seja implementada em uma arquitetura de alta disponibilidade, com redundância em múltiplas Zonas de Disponibilidade (AZs) ou áreas geográficas distintas.

11 - Não. Todas as funcionalidades inerentes à solução, incluindo o serviço de envio de e-mails (e-mail em larga escala, notificações, etc.), devem ser de responsabilidade e provimento da Contratada, como parte dos serviços de hospedagem e segurança lógica.

12 - Inicialmente, o domínio para hospedagem da solução será de responsabilidade da Contratada. No entanto, a solução deve seguir o conceito de white label, apresentando a identidade visual do Crea-CE Capacitando.

13 - O Certificado SSL será de total responsabilidade da Contratada, devendo ser provido como parte dos serviços de segurança lógica e hospedagem.

14- Não. Não há objeção para que seja utilizado outro domínio específico, sendo aceitável também que seja um novo domínio ou subdomínio provido pela Contratada.

15 -Não. As configurações de DNS e toda a gestão de rede são de responsabilidade da Contratada. O Crea-CE somente realizará um redirecionamento da página de divulgação em seu portal principal.

16- Sim, a alta disponibilidade (servidores em diferentes regiões geográficas/AZs) é um requisito obrigatório e essencial para atender à disponibilidade mínima de 99.9%, independentemente da concentração de nosso público-alvo, que está majoritariamente no Ceará, mas se estende por todo o Brasil.

17 - Sim. A contratação exige obrigatoriamente a disponibilização de um ambiente de homologação com a mesma estrutura do ambiente de produção. Este ambiente será utilizado para testes (POC) e intervenções, garantindo que o ambiente de produção não seja prejudicado.

18 - A Contratada deverá garantir cópias de segurança (backups) regulares de toda a base de dados e arquivos. Estimamos a retenção de pelo menos as três últimas cópias dos backups. A periodicidade exata e o detalhamento da política de retenção serão negociados formalmente, devendo estar em conformidade com as normas de segurança.

19 - Estimamos que o espaço total da solução (incluindo aplicação, cursos e banco de dados) seja de aproximadamente 1 TB.

20 - O serviço deverá funcionar na modalidade 24/7 (24 horas por dia, 7 dias por semana). O requisito contratual é a disponibilidade mínima de 99.9%, devendo a Contratada apresentar relatórios gerenciais de disponibilidade a cada faturamento.