



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO CEARÁ – CREA-CE

**CRENCIAMENTO Nº 01/2026**  
**NOTA DE ESCLARECIMENTO Nº 03**  
**PROCESSO ADMINISTRATIVO 113/2026**

**O CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO CEARÁ – CREA-CE**, por meio de sua Comissão Especial, apresenta resposta ao questionamento da empresa **ODONTOGROUP SISTEMA DE SAÚDE LTDA**, cujo teor transcrevemos abaixo:

**1- Com base no contrato de plano odontológico vigente, questionamos:**

**PERGUNTA a:** Qual o nome do plano atual?

**Resposta a: Unidental.**

**PERGUNTA b:** O contrato vigente possui as mesmas características do edital?

**Resposta b: Sim, com as atualizações legais.**

**PERGUNTA c:** Qual o último percentual de reajuste aplicado?

**Resposta c: 5,23%, com base no índice do IPCA.**

**PERGUNTA d:** Qual o início e fim da vigência do contrato atual, mês/ano?

**Resposta d: Credenciamento desde 16/07/2019 em andamento.**

**PERGUNTA e:** Qual o último valor de fatura paga?

**Resposta e: 3.382,39.**

**PERGUNTA f:** Qual o índice de sinistralidade do contrato atual, nos últimos 12 meses?

**Resposta f: Não temos.**

**PERGUNTA g:** Qual o percentual de contribuição desse órgão no custeio da mensalidade do plano, para titulares e dependentes?

**Resposta g: Titulares 97% e dependentes sem custeio.**

**PERGUNTA 2:** Qual a quantidade no plano atual, de servidores e/ou empregados ativos, ex-empregados e dependentes, de forma separada?

**Resposta 2: Servidores e/ou empregados ativos: 59;**





**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO CEARÁ – CREA-CE**

**Ex-empregados - será retificado no edital.**

**Dependentes: 38.**

**PERGUNTA 3:** Considerando as características do objeto licitado e a natureza coletiva da contratação, entendemos que poderá ser adotado como índice de reajuste contratual o IPCA (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo), correto o entendimento?

**Resposta 3: Sim.**

**PERGUNTA 4:** Haverá migração dos beneficiários inscritos na atual operadora para a nova operadora?

**Resposta 4: Cada beneficiário/empregado poderá escolher a operadora que deseja, entre as credenciadas.**

**PERGUNTA 5:** Considerando a importância de manter o equilíbrio econômico-financeiro do contrato e assegurar a continuidade da prestação dos serviços com qualidade adequada, além do reajuste financeiro previsto pelo índice previsto no Edital, é permitida a aplicação de reajuste técnico quando o índice de sinistralidade ultrapassar o patamar de 60%?

**Resposta 5: Conforme item 14 do Termo de Referência – DA ALTERAÇÃO DOS PREÇOS.**

**PERGUNTA 6:** Qual a estimativa para o início da prestação de serviços?

**Resposta 6: Tão logo os trâmites de credenciamento e assinatura do termo de contrato, estará disponível para adesão pelos empregados.**

**PERGUNTA 7:** Em que fase do processo licitatório deverá ser apresentada a rede credenciada?

**Resposta 7: No ato do credenciamento.**

**PERGUNTA 8:** Podemos entender que as movimentações cadastrais dos beneficiários (inclusão, alteração, exclusão) serão feitas por servidor indicado pelo órgão em sistema próprio da operadora, correto nosso entendimento?

**Resposta 8: Sim.**

**PERGUNTA 9:** Podemos entender que para assegurar o atendimento, em não havendo alguma especialidade em determinado município/localidade, a cobertura estará garantida considerando os municípios limítrofes, conforme a RN 566/22?

**Resposta 9: Sim.**

**PERGUNTA 10:** O item 1.15 do Termo de Referência menciona a previsão de “cobertura para acidente de trabalho”, entretanto, não foi identificada no edital ou em seus anexos a relação detalhada dos procedimentos que compõem essa cobertura, o que inviabiliza a precificação correta dos serviços pelas licitantes. Dessa forma, solicitamos, disponibilizar a relação dos procedimentos que serão contemplados na referida cobertura, a fim de possibilitar a correta precificação.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO CEARÁ – CREA-CE

**Resposta 10:** Em atenção ao questionamento, informamos que a 'cobertura para acidente de trabalho' no âmbito deste plano odontológico refere-se ao atendimento de urgência, emergência, conforme previsto no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar).

**PERGUNTA 11:** Com base no item 14.13 do Termo de Referência, que menciona "dependentes especiais (ex-beneficiários do CREA-CE)", solicitamos confirmar o entendimento de que tais beneficiários se referem a ex-empregados do CREA-CE, correto o entendimento?

**Resposta 11:** O edital será retificado.

**PERGUNTA 12:** Com base nas disposições constantes no edital e seus anexos, entendemos que o produto a ser ofertado poderá possuir abrangência assistencial em âmbito estadual, sendo garantido o atendimento em casos de urgência e emergência em todo o território nacional, correto o entendimento?

**Resposta 12:** Conforme Item 1.21 do Termo de Referência - TR.

Fortaleza, 16 de abril de 2026.

Comissão Especial de Chamada Pública Simplificada  
Portaria nº 023/2026-PRES – Crea-CE