



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO CEARÁ – CREA-CE

**CRENCIAMENTO Nº 01/2026**  
**NOTA DE ESCLARECIMENTO Nº 05**  
**PROCESSO ADMINISTRATIVO 113/2026**

**O CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO CEARÁ – CREA-CE**, por meio de sua Comissão Especial, apresenta resposta ao questionamento da empresa **PRIMA VIDA**, cujo teor transcrevemos abaixo:

**PERGUNTA 1:** O órgão possui algum plano? Caso, positivo:

**PERGUNTA 1.1:** Qual é a operadora atual?

**Resposta 1.1: Unidental.**

**PERGUNTA 1.2:** Quanto tempo de contrato com a operadora atual?

**Resposta 1.2: Desde 2019.**

**PERGUNTA 1.3:** Qual é o valor praticado?

**Resposta 1.3: Valorunitário R\$ 34,87.**

**PERGUNTA 1.4:** Qual é a sinistralidade?

**Resposta 1.4: Não temos essa informação.**

**PERGUNTA 1.5:** O objeto licitado é o mesmo executado atualmente?

**Resposta 1.5: Conforme objeto do edital - credenciamento de Pessoas Jurídicas de serviços Operadora de Plano de Assistência Odontológica e demais procedimentos determinados pelos serviços auxiliares de diagnósticos, autorizada para funcionamento pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, para atendimento com cobertura no mínimo estadual, destinado aos empregados ativos do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (Crea-CE), e seus dependentes legais de acordo com a legislação vigente, sob demanda.**

**PERGUNTA 2:** Qual o valor de referência?

**Resposta 2: Valor unitário 34,87, conforme item 10.**

**PERGUNTA 3:** Qual será a modalidade de contratação: adesão ou compulsório?

**Resposta 3: Adesão.**

**PERGUNTA 4:** Em relação a forma de custeio, quanto será pago pelo órgão e quanto será pago pelo beneficiário?

**Resposta 4: Será pago o valor total pelo Crea-CE.**

**PERGUNTA 5:** Qual a área de abrangência do objeto do edital?

**Resposta 5: Com cobertura mínimo estadual, - Item 1.1.**





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO CEARÁ – CREA-CE

**PERGUNTA 6:** Quando deverá ser apresentado a rede credenciada?

**Resposta 6:** A Credenciada fornecerá ao titular, imediatamente após a sua adesão ao PLANO, acesso via web ao catálogo da rede credenciada, credenciada ou referenciada e de serviços próprios, credenciados e/ou referenciados e carência.

**PERGUNTA 7:** Entendemos que poderá ser ofertado reembolso nas localidades onde a Operadora não possua rede credenciada. O entendimento está correto?

**Resposta 7:** Sim, conforme item 1.21.1. Caso o Beneficiário necessite ser atendido por profissional/estabelecimento não credenciado, ou necessite de atendimento de urgência e emergência, seja no Estado do Ceará, seja em outro Estado dentro do território nacional, poderá solicitar reembolso, de acordo com as regras estabelecidas pela ANS.

**PERGUNTA 8:** Entendemos que a carteira de identificação e o livro podem ser entregues somente em formato digital. O entendimento está correto?

**Resposta 8:** Pode ser tanto físico como virtual.

**PERGUNTA 9:** Entendemos que devido ao credenciamento ser eletrônico a documentação pode ser encaminhada com assinatura via certificação digital, o entendimento está correto?

**Resposta 9:** Resposta: e-mail para [licitacao@creace.org.br](mailto:licitacao@creace.org.br).

**PERGUNTA 10:** Data máxima para entrega da documentação:

**Resposta 10:** De 23 de abril de 2026 a 23 de abril de 2031.

Fortaleza, 04 de maio de 2026.

Comissão Especial de Chamada Pública Simplificada  
Portaria nº 023/2026-PRES – Crea-CE